



© Bastos – Fotolia.com

Fahren in der Achterbahn



Liebe Kolleginnen, geht es Ihnen gut? Oder sind Sie vom Wirtschaftskrisen-virus infiziert oder vom EBM-Schock getroffen? Eigentlich könnte man ja

fast schadenfroh sein: Dieses Mal trifft es nicht nur die niedergelassenen Praxen. Jetzt wissen auch die Banken mal, wie es so ist, wenn Geld fehlt. Der wichtige Unterschied zwischen den „notleidenden Banken“ und der Arztpraxis liegt aber nicht allein in der Summe, sondern vor

»Impfen wir uns einfach gegen die Turbulenzen des Jahres«

allem in den Ursachen. Denn während die Banken ihre finanzielle Situation selbst verschuldet haben, sind wir als Praxisteams von der politischen Großwetterlage abhängig. Das heißt aber nicht, dass wir den Kopf in den Sand stecken. Das Bildungswerk unseres Verbandes registriert nach wie vor eine hohe Nachfrage bei Fort- und Weiterbildungen und auch in den Praxen stellen wir uns unverdrossen der täglichen Achterbahnfahrt.

Als Verband planen wir in diesem Jahr ein echtes „Highlight“: Gemeinsam mit anderen Berufsverbänden veranstalten wir einen Kongress zu den zentralen Themen eines zukünftigen Gesundheitswesens. Die Zusammenarbeit der Gesundheitsberufe steht dabei im Mittelpunkt des interdisziplinären Dialoges. „In Zukunft gemeinsam!“, der vom 18. bis 20. September 2009 in Hannover stattfindet. Mehr darüber lesen Sie auf Seite 7. Impfen wir uns also mit einer Obama-Weisheit gegen die Turbulenzen des Jahres: „Die Herausforderungen, vor denen wir stehen, mögen neu sein. Die Instrumente, mit denen wir sie meistern wollen, mögen ebenfalls neu sein. Aber die Werte, von denen unser Erfolg abhängt – harte Arbeit und Ehrlichkeit, Mut und Fairplay, Toleranz, Neugier und Loyalität – sind alt. Und sie sind wahr...“ Ich wünsche Ihnen, dass man auch mit Ihnen fair umgeht, Ihnen Achtung und Loyalität entgegenbringt. Das haben Sie sich mit harter Arbeit verdient.

Ihre

Sabine Rothe
Präsidentin des Verbandes
Medizinischer Fachberufe e.V.

INHALT

rezeption

- 4 Mobbing**
Was tun, wenn das Team aus den Fugen gerät?
- 6 Der Dilettant**
Serie „Typen im Team“

sprechstunde

- 8 Packen wir an**
Bei Diabetikern können wir oft Hilfe zur Selbsthilfe leisten

praxisorganisation

- 10 Fehler des Monats**
- 11 Richtig kodieren**
Die besten Tipps auf einen Blick
- 12 Qualitätsmanagement**
Warum eine erfolgreiche Praxis keine Glückssache ist

kaffeepause

- 14 Frage des Monats**
Was das Praxisteam gerade bewegt
- 15 Preisrätsel**
Mitmachen und gewinnen

impresum

Herausgeber:

MED.KOMM.

ein Verlag der Urban & Vogel GmbH, in Kooperation mit dem AOK-Bundesverband und der BARMER

Verlag

MED.KOMM., Neumarkterstr. 43, 81673 München
Tel.: (089) 43 72-13 62; Fax: -13 60

Redaktion:

Dr. Monika von Berg (Chefredakteurin, v.i.S.d.P.)

Dr. Reinhard Merz (Redaktionsleitung)

Anschrift wie Verlag,
redaktion@info-praxisteam.de

Titel:

© Marina Bartel – fotolia.com

Druck:

Stürtz GmbH, Alfred-Nobel-Str. 33, 97080 Würzburg

info praxisteam wird als Beilage in der Zeitschrift **Hausarzt** verschickt.