



Einblicke gewähren



Qualität und Kooperation sind vermutlich die am meisten genannten Begriffe, die in Zusammenhang mit einem guten und erfolgreichen Gesundheitssystem genannt werden.

Jeder redet gerne darüber, doch wenn es dann an die praktische Umsetzung geht, sehen viele Beteiligte vor allem bei anderen den Bedarf, doch mehr Einblicke in die eigenen Abläufe und Prozesse zu gewähren.

Dass Qualität und Kooperation durch nichts zu ersetzen sind, beweisen AOK und BARMER GEK seit Jahren. Etwa indem sie info praxisteam unterstützen und damit eine kompetente und unabhängige Zeitschrift für das Praxisteam möglich machen. Oder indem sie

»Mehr Transparenz für die Qualität der Versorgung in Deutschland schaffen«

gemeinsam für eine kontinuierliche Verbesserung der Disease Management Programme kämpfen. Zudem belegen neue Studienergebnisse wieder nachdrücklich, dass nicht nur die

Patienten mit chronischen Erkrankungen von den DMP profitieren, sondern alle Beitragszahler. Mehr darüber ab Seite 12.



Neuestes Beispiel für unser kooperatives Bemühen um Qualität und Transparenz – ein anderer Lieblingsbegriff aus der Hitliste im Gesundheitswesen – ist die Online-Arztsuche. Hier geht es um die Zufriedenheit von Patienten und die ersten Ergebnisse aus den Pilotregionen zeigen ganz deutlich: Patienten wünschen sich einen solchen Einblick – bereits am Starttag haben mehrere hunderttausend Nutzer das neue Internetportal besucht – und sind in den meisten Fällen gerne auch bereit, „ihren“ Arzt weiterzuempfehlen.

Mehr Transparenz für die Qualität der Versorgung in Deutschland muss von oben und von unten starten: Bei den großen Kassen und Verbänden, aber auch in jeder einzelnen Praxis.

Dr. Christian Graf
BARMER GEK

Evert-Jan van Lente
AOK Bundesverband

rezeption

4 Daumen hoch für Ihre Praxis
So nutzen Sie die neue Online-Arztsuche für Qualitätsmanagement und Praxismarketing

6 Das erste Mal
Tipps für den Umgang mit neuen Patienten

sprechstunde

8 Tatort Pillendose
Polypharmazie: Wer behält den Überblick bei der Medikation?

praxisorganisation

11 Jeder Fehler zählt
Ein neuer Fall mit Relevanz für das Praxisteam

12 Auch für schwarze Schafe
DMP sind gut für die Patienten – doch nicht alle wissen das

kaffeepause

14 Kurz und fündig
Was das Praxisteam sonst noch interessiert

15 Preisrätsel
Mitmachen und Reise in den EUROPA-PARK gewinnen

impressum

Herausgeber:
MED.KOMM. in Kooperation mit dem AOK-Bundesverband und der BARMER GEK

Verlag
Springer Medizin, Urban & Vogel GmbH
Aschauer Straße 30, D-81549 München
Tel.: (089) 203043-1362

Redaktion:
Dr. Monika von Berg (Chefredakteurin, v.i.S.d.P.)
Dr. Reinhard Merz (Redaktionsleitung)
Anschrift wie Verlag,
redaktion@info-praxisteam.de

Titelbild: © Alexander Raths – fotolia.com

Druck: Stürtz GmbH, Alfred-Nobel-Str. 33, 97080 Würzburg

info praxisteam wird als Beilage in der Zeitschrift **Hausarzt** verschickt.