



Warm angezogen?



Wer zurzeit nach draußen geht, sollte sich besser warm anziehen. Schließlich ist es Dezember. Die ersten Nachtfröste

liegen hinter uns und auch tagsüber bleibt es ziemlich nasskalt. Draußen sein macht wenig Spaß zu dieser Zeit.

Im übertragenen Sinn gilt das leider auch für die Stimmung im Gesundheitswesen. Die wochenlangen Diskussionen über die Honorierung der ärztlichen Leistungen wurden mehr in den Medien geführt als in den zuständigen Gremien. Die Frage „Häufen die Kassen zu viel Überschüsse an?“ war dabei genauso unsinnig wie die Frage „Verdienen Ärzte zu viel?“. Sie führten aber dazu, dass jeder sich falsch verstanden fühlt und jetzt mit dicker Jacke und drei Schals schmollend in der Ecke sitzt.

»Jeder sitzt mit dicker Jacke und drei Schals schmollend in der Ecke«

Wer viel draußen unterwegs ist, in Praxen und in Gremien der Selbstverwaltung, bekommt diese Eiszeit unmittelbar zu spüren. Da werden sinnvolle und wichtige Selektiv- und IV-Verträge mal

eben auf Eis gelegt und Aktionen, die von Ärzte- und Kassenseite gemeinsam geplant waren, werden um ein oder zwei Quartale verschoben oder wandern in der Prioritätenliste nach hinten.

Ich finde das sehr bedauerlich, denn letztlich sitzen wir alle im gleichen Boot. Doch glücklicherweise gibt es ja auch im Winter ein paar sonnige Tage, die uns einen Vorgeschmack auf den Frühling geben. Etwa das Arztbewertungsportal der Weissen Liste, das von den großen Kassen unterstützt wird und das viele Arztpraxen für ihr Qualitätsmanagement nutzen (mehr darüber auf den Seiten 4 und 5). Oder die gemeinsamen Arbeitsgruppen, in denen Ärzte und Kassen, MFA und der Medizinische Dienst sich zusammen überlegen, warum manche Prozesse so bürokratisch sind und wie wir sie verbessern können. In diesen Arbeitsgruppen kehren alle, ganz ohne politischen Ballast, auch vor der eigenen Tür. Wir haben versucht, Ihnen diesen erfrischenden Ansatz auf unterhaltsame Weise nahe zu bringen (Seite 12 und 13) und dazu keinen geringeren als den Geheimagenten Ihrer Majestät verpflichtet. Ich meine: Weg mit den Winterklamotten und ran an die Arbeit.

Ihr
Dr. Christian Graf, BARMER GEK

rezeption

- 4 Arztbewertungsportal nutzen**
Wie zufrieden sind Ihre Patienten? Finden Sie es heraus!

sprechstunde

- 8 Falsches Selbstbild**
Patienten mit Essstörungen erfordern besondere Aufmerksamkeit

- 10 Einmal weitergeben**
Wann sollten Diabetes-Patienten zum Spezialisten überwiesen werden?

praxisorganisation

- 12 Der Vordruck stirbt nie**
James Bond und die Entbürokratisierung im Gesundheitswesen

kaffeepause

- 14 Kurz und fündig**
Was das Praxisteam sonst noch interessiert

- 15 Faxabruf**
Kostenlos Material für die Patientenaktion bestellen

impressum

Herausgeber:

Urban & Vogel GmbH in Kooperation mit dem AOK-Bundesverband und der BARMER GEK

Verlag

Springer Medizin, Urban & Vogel GmbH
Aschauer Straße 30, D-81549 München
Tel.: (089) 203043-1450

Redaktion:

Dr. Monika von Berg (Chefredakteurin, v.i.S.d.P.)
Dr. Reinhard Merz (Redaktionsleitung)

Anschrift wie Verlag,
redaktion@info-praxisteam.de

Titelbild: © Gina Sanders – fotolia.com

Druck: Stürtz GmbH, Alfred-Nobel-Str. 33,
97080 Würzburg

info praxisteam wird als Beilage in der Zeitschrift **Hausarzt** verschickt.